

# 皆さまのご意見に私がお答えします。

日に日に暑さが増してきました。暑さとともに気になるのが、熱中症です。お子さまから高齢の方まで、水分補給を心がけ、ご注意いただきたいと思います。ただ、雨雲がかかると、急激に気温は下がります。体調の変化にはお気をつけいただき、充分な対応をしてくださるようお願いいたします。

社会医療法人ペガサス 理事長 馬場武彦  
馬場記念病院 病院長 大平雅一



**A** ①自転車置場もう少し広げてほしいです。  
②知り合いが入院した話でICUの夜間灯、  
一晩中つけっぱなしと言う事なので、アイマスクの  
支給も考えてほしいとのこと。

**Q** まず、当院の駐輪場を広げてほしいという  
ご意見をいただきました。しかしながら、現  
在の場所での駐輪場増設は難しい状況であり、ご意  
見は、新病院建設の際に大いに参考とさせていただ  
きたいと思います。  
そのうえで、今は次の対応をしています。

①現在、駐輪場の一部は職員が兼用で使用して  
いますが、職員は職員専用駐輪場を優先的に使用す  
るとともに、職員用の駐輪スペースを別途設けるこ  
とで、入口通路の駐輪場は、患者さまにできるだけ  
ご利用いただけるようにする。

②放置自転車が多くあるため、患者さまにお知らせ  
した後、定期的に処分を行う。  
今後も使用状況には注意をし、臨機応変に対応して  
いきます。

次に、ICUの夜間灯とアイマスクについてですが、  
ICUは、重症管理を必要とする患者さまが多く入室  
されています。そのため綿密な観察、安全管理のため、  
医療スタッフの業務に支障をきたさない照明設  
備、つまり夜間灯は必要となります。極力、配慮を  
行っていますが、ご理解くださるようお願いいたし  
ます。なお、アイマスクは、患者さまの持ち込みとな  
ります。必要な患者さまはご持参ください。

**A** 診察の前の検査がある時は、予約票に印  
字してほしい。例えばCT検査、血液、etc.

**Q** いただいたご意見について、具体的な状況  
が不明な点がありますが、当院の外来診療  
において、診察と検査の予約票はシステム上、別々  
に発行されています。

事前に検査が予定されている場合は、必ず検査の  
予約票をお渡しし、クラークがご説明いたします。

当日に医師から検査の指示があった場合は、口頭で  
の説明となります。また、医師の判断により当日、検  
査を先に行う場合もありますので、ご不便をおかけ  
することもあるかと思いますが、ご了承ください。

**A** 待合室にテレビあったらいいですね。

**Q** 北館1階のロビーには、テレビを設置し、  
音無しでインフォメーションを放映していま  
す。ご意見の方は、通常のテレビ番組の放映をおし  
ゃっていると推察しますが、当院では医療機関か  
らの情報提供を重視し、このように活用しています。  
どうかご理解ください。

**A** 待合室の座席が少ない。会計が遅いのは  
有名で待つ場所もないので一度帰宅又支  
払いに来る時が多い、以前駐車場がなく困った。有  
料の値段が他の病院に比較して高い様に思います。  
古くなってきているので、待合室、会計処理、呼出  
し等に新しい諸設備を整えるよう期待する。

**Q** 順番にお答えします。まず、待合室が少な  
いとのことですが、それはもしかすると会計  
をお待ちの患者さまに関連しているかもしれません。  
会計については、医事課では診療後20分を目安に、  
カルテの回収、計算、窓口でのお呼び出しなど、会  
計業務を進めています。20分以上お待ちの方は、ご  
遠慮なく会計窓口までお申し出ください。状況を確認  
いたします。

次に、駐車場の料金が低いというご意見です。新病  
院の建設に伴い、駐車場の数が減っておりご不便を  
おかけしておりますことをお詫び申し上げます。駐車  
場料金について当院でも改めて調べましたが、他の  
病院と比較して料金が低いということはないと考え  
ております。なお、外来患者さまが当院近隣の駐車  
場をご利用いただく場合、患者サービスの一環とし  
て、2時間まで当院が駐車料金を負担し、無料とさ  
せていただいております。

待合室、会計処理、呼出しに関わる施設・設備につ  
いては、新病院建設に伴い検討を重ねていきたいと  
考えます。

**A** 待合室のイス。長時間座っているとラバー  
が滑って非常に疲れます。何か滑り止めラ  
バーがあれば助かります。

**Q** 当院では新病院建設の計画があり、待合  
室の椅子については、そのタイミングで交  
換を予定しています。通常使用に不備がある場合は、  
随時、修理交換をしていきます。

**A** 玄関前の通路に止めてある自転車が邪魔  
で通りにくいです。車椅子や押し車がぶつ  
かって倒れそうで怖いので通路には止めないよう  
にできませんでしょうか。通路に止めてある自転車  
を移動してもらえると良いです。お願いします。

**Q** ご迷惑をおかけし申し訳ありません。お詫  
びをいたします。今後、駐輪場付近の通路  
には、自転車を停めないよう掲示をしていきます。ま  
た、現在、警備員が定期的に自転車の整理を行って  
いますが、巡回する回数を増やし対応いたします。

**A** 予約のない時に来院したら住所など受付  
で書かされました。通院していたらいいの  
ではないでしょうか。

**Q** ご意見からは詳細がわかりかねますが、定  
期的に通院されている患者さまの場合、予  
約が無い場合でも、原則としては住所などを受付票  
にご記入いただく必要はありません。定期的に通院  
されている場合は、その旨をお教えいただければと  
存じます。

**A** リハビリの件、事前に本人に連絡してもら  
えれば助かります。

**Q** 入院患者さまからのご意見かと思ひます。  
リハビリテーションについては、ご本人の  
状態に合わせ、365日ご提供しています。実施時間  
は、可能な限り患者さまのご希望に合わせて行っ  
ていますが、患者さまに治療や検査などがある場合、ま  
た、患者さま自身の急な状態変化がある場合は、連  
絡なしに変更することがあります。これまででいうと、  
概ねご連絡をしていますが、ときに連絡が間に合わ  
ないケースがあったようです。申し訳ありません。

なお、入院患者さまのリハビリテーションについて  
は、リハビリテーション開始時に、次の点をご説明し  
ています。①主治医の指示で開始する。②リハビリ  
テーションは原則として毎日実施する。③開始時間  
は固定できないが、なるべくご希望に沿って行う。  
④時間は急に変更になることがある。ご理解くださ  
いますようお願いいたします。